

Implementering af samarbejdsaftale om voksne med psykisk sygdom

Projektets grundlag.

Der er indgået en samarbejdsaftale på voksenområdet mellem Region Hovedstaden Psykiatri, kommunerne i Region Hovedstaden og PLO. Et gennemgående tema igennem samarbejdsaftalen er tværsektorielle netværksmøder som et centralt element i det tværsektorielle samarbejde.

På et ekstraordinært møde i den politiske Sundhedsklynge Syd 26. april 2023. blev det besluttet at iværksætte et projekt, som skal konkretisere og implementere samarbejdsaftalen.

Kommunerne i Sundhedsklynge Syd foretog en afdækning i januar 2022. Kommunerne fremhæver, at de aftalte tværsektorielle netværksmøder har et betydeligt potentiale i at sikre en sammenhængende indsats for borgeren.

Men der er en oplevelse af, at de tværsektorielle netværksmøder ikke tilstrækkeligt løser de eksisterende udfordringer for, at kommunen kan iværksætte de nødvendige kommunale indsatser for at kunne yde den rette støtte af borgeren. Samt er der praktiske udfordringer i at få afholdt de tværsektorielle netværksmøder.

Projektets formål

Projektets formål er at øge *kvaliteten* i de tværsektorielle netværksmøder, så de i højere grad understøtter et velkoordineret forløb for borgeren, både i forbindelse med indlæggelse og i igangværende ambulante forløb.

Derfor skal projektet på baggrund af de identificerede udfordringer:

- Skabe fælles forståelse for tværsektorielle netværksmødernes potentiale og formål, herunder, hvilke netværksmøder er nødvendige for at sikre en tværsektoriel koordination af borgerens forløb.
- Sikre, at borgeren går ud fra tværsektorielle netværksmøderne med en klarhed over, hvad der skal ske i deres forløb, og de inddrages aktivt.

Kvalitet i et netværksmøde skal udbores nærmere i samarbejde med projektets deltagere i kommende afklaringsfase.

Projektets omfang og afgrænsninger

Projektets hovedleverance bliver: Et kompetenceforløb for medarbejdere i anvendelse af tværsektorielle netværksmøder. Kompetenceforløbet skal supplere eksisterende undervisning og skal forstås bredere end undervisning, der er i stedet tale om praksisnær kompetenceudvikling ude i de enkelte organisationer.

Forløbet henvender sig til medarbejdere i kommuner, Region Hovedstadens Psykiatri og almen praksis med henblik på at øge kvaliteten af tværsektorielle netværksmøder.

Projektet er afgrænset til at beskæftige sig med de tværsektorielle netværksmøder. Dvs. de allerede beskrevne arbejdsgange og proces i samarbejdsaftalen fx orientering, varsler og færdigmeldinger samt udskrivnings- og koordinationsplaner og genoptræningsplaner er ikke en del af projektet. Medmindre der i projektet identificeres et behov, som er nødvendigt for at øge kvaliteten i netværksmøderne eller nødvendige for at opnå de ønskede gevinster ved kompetenceforløbet.

Bilag 2: Pixiudgave af projektbeskrivelse

Samt indeholder samarbejdsaftalen beskrivelse organisatoriske rammer for fx botilbudsteam, PSKP-samarbejde og hjemløseteamet, disse samarbejder er veletableret og er møntet mod særlige målgrupper. Projektet har ikke til formål at ændre i eksisterende organisering.

Projektet er afgrænset til den gruppe af borgere, som oplever en overgang fra Region Hovedstadens Psykiatri og kommunale indsatser. Gruppen af borgere kan udvides eller afgrænses, hvis det vurderes væsentligt af projektets parter i takt med, at afdækning af projektets problemområde afdækkes yderligere.

Projektets styrende gevinster er i korte træk:

- Bedre overgang mellem sektorer
- Fælles ejerskab på tværs af kommuner, region og almen praksis
- Borgeren får klarhed over egen plan
- Borgeren inddrages

Projektets gevinster forventes realiseret via af to trin: Første trin er en afdækning og kvalificering af oplevede udfordringer og gevinster i de tværsektorielle netværksmøder. Andet trin er design og implementering af et kompetenceforløb, bestående prøvehandling på ny adfærd og kompetencer i de involverede tre kommuner og deres samarbejdspartnere i Region Hovedstadens Psykiatri.

Projektets metode og overordnede tilrettelæggelse

Som projektets udviklingsmetode er valgt adfærdsdesign og forbedringsmodellen. Metoderne indeholder design og afprøvning af nye arbejdsgange i den daglige praksis, dette kræver høj grad af inddragelse af medarbejdere og deres nærmeste ledere. Det bliver de enkelte ledere, der sammen med deres medarbejdere, skal drive de enkelte forandringer.

Projektets tidsplan for projektet er:

Fase	Start	Slut
1. Afdækning af barriere og gevinster	Januar 2024	Marts 2024
2. Identificere prøvehandling	April 2024	Maj 2024
3. Afprøvninger	Juni 2024	November 2024
4. Evaluere prøvehandling	December 2024	Januar 2025
5. Skalere til resten af klyngen	Februar 2025	September 2025

Fase 1: Afdækning af barriere og gevinster

I denne fase inddrages medarbejdere og ledere fra de tre referencekommuner: Rødovre, Tårnby og Ishøj Kommuner og Region Hovedstadens Psykiatri. Fælles for deltagerne er, at de enten selv deltager (eller potentielt kan) eller er leder for medarbejdere, som deltager i de tværsektorielle netværksmøder. Derudover deltager repræsentanter fra almen praksis og borger- og pårørende repræsentanter.

Første workshop skal afdække oplevede udfordringer i både kommuner, Region Hovedstadens Psykiatri, almen praksis og borgere ved afholdelse af de tværsektorielle netværksmøder. Dette er en del af en analyse af barrierer for afholdelse af tværsektorielle netværksmøder.

På anden workshop vil deltagerne på baggrund af de identificerede barrierer formulere og konkretisere, hvilke mål/gevinster, som der de tværsektorielle netværksmøder skal bidrage til.

Bilag 2: Pixiudgave af projektbeskrivelse

Fase 2: Identificere prøvehandling

Deltagerkredsen i fase 2 er den samme som i fase 1. Fasen består af en fælles workshop, hvor kredsen forholder sig til mål/gevinster fra foregående fase. På baggrund af analysen og de identificerede mål/gevinster prøvehandling konkretiserer deltagerne en række prøvehandling, som de ønsker at afprøve i de tre referencekommuner. I dette arbejde indgår også bruger- og pårørenderepræsentant samt repræsentant fra PLO-H i relevant omfang.

Herefter etableres forbedringsfora, som er geografisk opdelt i forhold til referencekommunerne, de tre fora bemandes af repræsentanter fra kommuner og Region Hovedstadens Psykiatri samt i relevant omfang af PLO-H og borgerrepræsentant.

Fase 3: Afprøvninger (Forandring)

De planlagte prøvehandling afprøves med base i de tre referencekommuner. Prøvehandlingerne sker ad to omgange, så hver referencekommune sammen med deres samarbejdspartnere i Region Hovedstadens Psykiatri kan afprøve to-tre prøvehandling i perioden. De enkelte prøvehandling afprøves via forbedringsmodellen. De enkelte forbedringsteams kommer i forbindelse med afprøvning til at arbejde med, hvordan de kan følge op på om indsatserne virker i form af data.

Efter hver periode med prøvehandling indkaldes alle deltagere inkl. deltagere fra fase 1 og 2 ind til læringstræf, hvor de enkelte prøvehandling præsenteres inkl. erfaring og data med de enkelte prøvehandling. Formålet er at skabe en fælles forståelse på tværs af referencekommuner, Region Hovedstadens Psykiatri, almen praksis og bruger- og pårørenderepræsentanter.

Fase 4: Evaluere prøvehandling

Erfaringer fra de enkelte prøvehandling samles ind af projektlederen, som herefter forestår en samlet evaluering. Den samlede evaluering skal svare på: Hvorvidt de enkelte prøvehandling har opfyldt ønskede gevinster/mål? Evalueringen skal danne baggrund for en beslutning i styregruppen på hvilke elementer, som er egnet til skalering i resten af klyngen.

Fase 5: Skalere til resten klyngen

Ovennævnte evaluering og modenhedsanalyse skal danne baggrund for hvilke elementer, som meningsfuldt kan implementeres til de øvrige kommuner. Det skal bemærkes, at her er det den Faglige Sundhedsklynge, som tager den endelige beslutning på baggrund af en indstilling fra projektets styregruppe